

**Bezirksdirektion Mittlerer Oberrhein**

AOK – Die Gesundheitskasse Mittlerer Oberrhein  
Kriegsstraße 41 • 76133 Karlsruhe

Harald Röcker  
Geschäftsführer

THEOS Consulting AG  
Frau Theresia Maria Wuttke  
Ecke Holz 13  
34369 Hofgeismar

Telefon 0721 3711-100  
Telefax 0721 3711-109

E-Mail [harald.roecker@bw.aok.de](mailto:harald.roecker@bw.aok.de)  
Internet [www.aok-bw.de](http://www.aok-bw.de)

Karlsruhe, 29.10.2018

**Seminarreihe Wertebasierte und prozessorientierte Führung und Management  
und anschließendes integrales Coaching der Führungskräfte**

Sehr geehrte Damen und Herren,

unter der Leitung und Moderation von Frau Theresia Maria Wuttke hat die AOK- Bezirksdirektion Mittlerer Oberrhein im Jahr 2017 die 10-tägige Seminarreihe „Wertebasierte und prozessorientierte Führung und Management“ mit den Führungskräften des oberen und mittleren Managements durchgeführt.

Es galt ein gemeinsames Bewusstsein zu schaffen sowie einen Einklang zwischen den Unternehmenszielen und dem Markenkern der Gesundheitskasse „GESUNDNAH“ zu finden.

Um ihre Mitarbeiter auf dem Weg der Veränderung kompetent und situativ begleiten zu können, wurden die Führungskräfte in ihrer persönlichen Weiterentwicklung geschult. Dieser mehrdimensionale Prozess beinhaltete Komponenten der wertebasierten und prozessorientierten Führung und Management, ganzheitlicher Wahrnehmung, wertfreier Kommunikation, gehirngerechtem Lernen sowie Parameter der Achtsamkeit und Empathie.

Die ganzheitliche Herangehensweise baute eine Brücke zwischen der Persönlichkeitsentwicklung des Mitarbeiters in seiner Rolle als Führungskraft und seiner Aufgabe und Rolle im Unternehmen.

Durch Gruppen- und Einzelarbeiten sowie Heimarbeitsaufträge gelang es, die vermittelten Inhalte nochmals zu vertiefen, diese in der Praxis anzuwenden und nachhaltig in die tägliche Arbeit zu implementieren. Hierbei wurden die Führungskräfte der Bezirksdirektion Mittlerer Oberrhein von Frau Wuttke und der Geschäftsführung integrativ begleitet.

Das Erarbeiten eines einheitlichen Führungs- und gemeinsamen Aufgabenverständnisses, welches ab sofort für alle Führungskräfte und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, bereichs- und hierarchieübergreifend gilt, wurde erarbeitet und für die Bezirksdirektion Mittlerer Oberrhein definiert.

Durch die mehrfachen Perspektivenwechsel und den Blick über den Tellerrand hinaus wurde Verständnis aller Beteiligten für die zukünftige Zusammenarbeit geschaffen.

Das elementare Grundsatzschema "Führen durch Fragen - Vom Was zum Wie" gibt den Führungskräften der Bezirksdirektion Orientierung und Hilfestellung bei der Auseinandersetzung mit gegenwärtigen oder zukünftigen Themen bzw. Problemstellungen. Hierbei ist eine ausführliche Analyse der Ist-Situation hilfreich, um zielorientiert das Ergebnis, das „Wie“, zu erreichen.

Im Jahr 2018 wurden im Rahmen von Einzel- und Tandemcoachings, die in 2017 vermittelten Seminarinhalte, nachhaltig von Frau Wuttke persönlich begleitet. Bei den vier Terminen wurden durch die Führungskräfte bisherige Erfahrungen reflektiert und zukünftige Vorhaben anhand des Schemas „Führen durch Fragen – Vom Was zum Wie“ analysiert.

Eine vorherige Abstimmung des Seminarauftrags und deren Inhalte sowie der gegenseitige Austausch und regelmäßige Nachbesprechungen mit der Unternehmensleitung der AOK-Bezirksdirektion Mittlerer Oberrhein sind aus Sicht der Geschäftsführung unerlässlich für den Erfolg der Führungskräfteentwicklung bzw. des Change Prozesses.

Die persönliche Teilnahme der Geschäftsführung bei den einzelnen Modulen wird retrospektiv als sinnvoll, gewinnbringend und unausweichlich angesehen. Dies zeigt seitens der Unternehmensführung die hohe Wertigkeit der Seminarreihe auf.

Die Erfolge des Seminars sind in der Praxis bereits positiv spürbar. Aus dem Blickwinkel der Geschäftsführung betrachtet war die Qualifizierung der Führungskräfte nachhaltig erfolgreich. Hierdurch wurde auf der einen Seite der Prozess der Managementkulturentwicklung, auf der anderen Seite auch der Blick auf das gemeinsame Erreichen der Unternehmensziele geschärft und positiv beeinflusst.

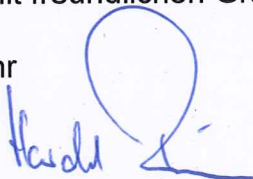
Die AOK-Bezirksdirektion Mittlerer Oberrhein dankt Frau Theresia Maria Wuttke von Herzen für das entgegengebrachte Vertrauen und Engagement.

Zusammenfassend kann ich feststellen, dass wir von der Arbeit Frau Wuttkes absolut überzeugt sind und deswegen sowohl unternehmensweit als auch in unserer Bezirksdirektion die Zusammenarbeit sehr gerne fortsetzen werden.

Gerne können Sie mich telefonisch oder persönlich kontaktieren, sollten Sie diesbezüglich Fragen haben.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr



Harald Röcker  
Geschäftsführer